

VŠEOBECNÉ A SMLUVNÍ PODMÍNKY

ČL. 1 VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1.1 Pro účely těchto podmínek platí následující definice základních pojmů:

uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele na základě smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

poskytovatel – právnická osoba NECOSS s.r.o., Kněžskodvorská 2544, 370 04 České Budějovice, IČ 260 74 915, zapsaná v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C. 12424, která na základě smlouvy v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám – uživatelům; poskytovatel je držitelem Osvědčení o registraci č. 733/2004-610, podle generální licence č. GL – 28/5/2000, vydané k poskytování telekomunikačních a hlasových služeb Českým telekomunikačním úřadem

ZEK - zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

ČTÚ - Český telekomunikační úřad.

objednaná služba – okamžik, kdy došlo k závaznému projevu vůle zákazníka k odběru služeb el. komunikací poskytovaných poskytovatelem - uzavření smlouvy

služba – služba el. komunikací, dle ZEK, poskytovaná poskytovatelem

smlouva – smlouva o poskytování služeb el. komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem

ceník – seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem

cena – cena za poskytování telekomunikačních služeb

vypadek – náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby nejsou dostupné

vyšší moc – zejména: živelné pohromy, válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, výboje statické elektřiny, záplavy, vypnutí prostor, exploze, zničení budov a závady u dodávce elektrické energie

závada – stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání poskytovaných služeb obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služeb

ČL. 2 PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU A JEHO UZAVŘENÍ

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby el. komunikací dle uzavřené smlouvy a uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.

2.3 Poskytované služby resp. příslušné smlouvy mohou být uzavřeny i měněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky poskytovatele. Uzavírání a změna může být provedena osobou oprávněnou smlouvou uzavírat, a to v sídle společnosti, na místě předání služby, nebo i prostřednictvím komunikace na dálku.

2.4 V případě uzavření nebo změně smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku poskytovatel neprodleně zašle uživateli písemně či elektronicky, dané znění. V případě uzavření nebo změně smlouvy mimo provozovnu, zpravidla na místě instalace, je nové znění instalace, je nové znění instalace na místě, nebo neprodleně zasíláno. Od doby předání začíná běžet zákonná lhůta pro možnost odstoupení od tohoto úkonu. Výpovědi služeb je uživatel povinen provést vždy písemně či osobně na kontaktním místě společnosti.

2.4 Uskutečněním platby ze strany uživatele, v souladu s navrženou smlouvou nebo navrženými změnami smlouvy, dojde k přijetí dané smlouvy resp. změně ze strany uživatele. Jde o princip "odebraná služba = převzatá služba", to i v případě neprokazatelné uzavřené smlouvy nebo jejího dodatku (ústně a pod.)

2.5 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.

ČL. 3 OBSAH SLUŽEB

3.1 Aktuální informace o druzích, rozsahu a cenách služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné prostřednictvím internetové stránky poskytovatele <http://www.vyladenyinternet.cz>.

3.2 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím datové sítě poskytovatele nebo sítě Internet.

3.3 Poskytovatel prohlašuje, že v případě přenesení telefonních čísel, bude postupováno dle opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 v posledním znění vydaném ČTÚ. Zejména jde o zaručení schopnosti garantovat převody čísel směrem od poskytovatele i k poskytovateli a to do 4dnů od obdržení požadavku na přenos číslo od nastupujícího operátora, pokud má uživatel vypořádané všechny náležitosti vůči poskytovateli.

ČL. 4 KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ, INSTALACE

4.1 Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejichž součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) je ten oprávněn podle svého uvážení nánést, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

4.2 Služby jsou předávány dle platných technických specifikací (specifikace rozhraní poskytovatele a dalších obecných norem. Technické zajištění schopnosti odebírat službu je odpovědností uživatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V takové případě instalace dodatečných koncových zařízení či služeb poskytovatelem (routery, nastavení, upgrade koncových zařízení uživatele), jde vždy o jiný, dodatečný smluvní vztah (kupní smlouva, smlouva o dílo), nikoliv těmito podmínkami upravenou smlouvou dle ZEK.

4.3 Uživatel není oprávněn předvádět služby dalším subjektům, pokud poskytovaná služba není ve smlouvě označena jako "korporátní".

4.4 Uživatel se zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Uživatel se zavazuje učinit opatření zabráňující nepovoláním osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncových zařízení uživatele.

ČL. 5 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

5.1 Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.

5.2 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 15ti dnů od změny, informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování pozemní a elektronické korespondence).

5.3 Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutný odborný technický zásah do koncového zařízení uživatele (např. zastaralé programové vybavení, nekompatibilita softwaru nebo hardware), je uživatel povinen jej na své náklady zabezpečit, viz bod 4.2. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

5.4 Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

5.5 Po dobu trvání této smlouvy může být uživateli poskytnuta nevyhradní a nepřevoditelná licence na užívání softwaru poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití softwaru poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací softwaru poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly poskytovatel nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.

5.6 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni, v souladu se zákonem 151/2000Sb. ve znění pozdějších předpisů. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

5.7 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k vypadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

5.8 Poskytovatel může udělit uživateli přístupové údaje do systému poskytovatele, za účelem přístupu k praktickým informacím (fakturace a podobně). Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrnými údaji. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré škody které by zneužitím vznikly.

5.9 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě el. komunikací není bezpečná a přenesené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, které jsou k dispozici na síti Internet, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

5.10 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoli jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn k jejich komerčnímu využití nebo umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytovaným službám. Výjimkou jsou smlouvy uzavřené dle smlouvy jako korporátní.

5.11 Uživatel se dále zavazuje:

- a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy;
- b) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- c) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ad přímo nebo nepřímou, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům;
- d) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnostě datové sítě nebo umožňující její narušování;
- e) zabezpečit své koncové zařízení (počítač) proti jeho zneužití pro ohrožení bezpečnosti datové sítě nebo dalších uživatelských sítí (např. instalací antiviru, firewallů apod.)
- f) zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují zákonná i etická pravidla, zejména šíření nevyžádaných hromadných zpráv (tzv. spam apod.), zavřených obsahů (dětská pornografie, podněcování rasové či náboženské nenávisti apod.)

5.12 Jakékoli porušení článku 5.8 - 5.11 uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, zjedná-li uživatel nápravu. Takovému přerušení či opětovné zahájení dodávky služeb může být poskytovatelem zpoplatněno.

ČL. 6 ODSTRANOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

6.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

6.2 Poskytovatel doporučuje uživateli ohlásit omezení nebo přerušování poskytování objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele (dále jen „závada“) poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.

6.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závadu na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. 2.1, a to obvykle do 24 hodin maximálně však do 48 hodin od jejich ohlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušování dodávky elektrické energie apod.

6.4 Veškeré stížnosti a námítky zde neupravené, se zavazuje poskytovatel řešit dle platných právních předpisů a dobré vůle.

6.5 Podání reklamace nezabývá uživatele povinností platit pravidelné a jiné poplatky či platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníků.

6.6 Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou, aniž by se to považovalo za porušení této smlouvy.

6.7 Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele nebo způsobena příčinami, které poskytovatel nemůže ovlivnit (např. růst stromů v cestě signálu, umístění překážky do cesty signálu třetí osobou apod.) . V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat odstranění závady uživateli, a uživatel je povinen uhradit poskytovateli, náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku poskytovatele.

6.8 Nebude-li závada, která způsobí přerušování poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá (kromě bodu 5.8-5.11, 6.3, 6.6 a 6.7) a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení poskytovateli, bude uživateli na základě jeho žádosti vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, která překročila 48 hodin od nahlášení závady, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít. Výjimku tvoří případy, kdy uživatel odmítne nabízené termíny poskytovatelem pro odstranění závady.



6.9 V případě, že se uživatel domnívá, že poskytnuté objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám podle uzavřené smlouvy a proto vykazují vady, je oprávněn přislušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u poskytovatele. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit nejdříve 1 (jeden) den před splatností reklamovaného platebního dokladu, který má uživatel uhradit, jinak uživatelovo právo na reklamaci zanikne. Poskytovatel uživateli doporučuje jiné vady poskytnuté objednané služby uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

6.10 Uživatel se zavazuje vyříditi reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

6.11 Poskytovatel je povinen vyříditi reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.

6.12 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli jakékoliv náhrady škod v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

6.13 Uživatel se zavazuje uhraditi poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku 6. těchto smluvních podmínek.

6.14 Přerušení elektrického napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele, umístěného v objektu uživatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto smluvních podmínek.

6.15 Pokud uživatel nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu uživatele, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník (skupina) poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání závady.

ČL. 7 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

7.1 Uživatel je povinen platit příslušné poplatky v souladu s uzavřenou smlouvou, nebo aktuálně platným ceníkem nejpozději do dne splatnosti uvedeném na vyúčtování (účetním dokladu). Vyúčtováním se rozumí informování uživatele e-mailem nebo jinou elektronickou formou, která obsahuje poplatky účtované na základě smlouvy a smluvních podmínek uživateli a způsob uhrazení platby. Uživatel se zavazuje oznámit neobdržení vyúčtování, nejpozději do posledního dne měsíce, ke kterému vyúčtování neobdržel. Pokud uživatel neobdrží vyúčtování a tuto skutečnost neoznámí poskytovateli v řádném termínu, nelze toto uznat jako důvod k neuhrazení poplatků.

7.2 Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data účtování, výši pravidelného poplatku, a administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtováním smluvní pokuty) bez předchozího vyrozumění. Uživatel je povinen uhraditi takové mimořádné vyúčtování nejpozději do dne splatnosti uvedeném na takovém vyúčtování (účetním dokladu).

7.3 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným nebo elektronickým emailovým oznámením ve lhůtě nejméně 15 (patnáct) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.

7.4 Poskytovatel je oprávněn kdykoli během trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným nebo elektronickým emailovým oznámením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 15 (patnáct) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlas s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou. Pro účel této smlouvy se nepovažuje za změnu poplatků taková změna, která pouze vyvažuje změnu daňové legislativy tak, aby konečná částka placená uživatelem včetně všech daní (DPH) zůstala nezměněna i po účinnosti takové změny legislativy.

7.5 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak, a to ve stanovených lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo uživateli doručeno 2 (druhý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele. Aktuální informace o platbách uživatele budou uvedeny na osobní webové stránce uživatele se zabezpečeným privátním přístupem.

7.6 Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 5 (pět) dnů, poskytovatel může uživateli bez předchozího oznámení omezi nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 8.7 těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, smluvních podmínek a ceníku. Zaplatí-li uživatel nebo plátcé celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo smluvních podmínek, poskytovatel obnoví dodávku objednaných služeb na jeho žádost. Toto obnovení či samotné omezení služeb může být poskytovatelem zpoplatněno.

7.7 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení dlužné částky, popř. náhrady škody způsobené poskytovatelem.

7.8 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.

7.9 Ceník je uživateli k dispozici v podobě informací na internetových stránkách poskytovatele <http://www.vyladenyinternet.cz>.

7.12 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek poskytovatele od uživatele, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Uživatel souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle zákona č.101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele.

ČL. 8 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

8.1 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.

8.2 Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejříve však po uplynutí 3 (tři) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Vypovědní lhůta je 1 (jeden) celý kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhá smluvní straně doručena písemná výpověď, pokud nebylo ve smlouvě dohodnuto jinak.

8.3 Uživatel i poskytovatel mohou uzavřít i smlouvu na dobu určitou nebo smlouvu s minimální dobou trvání. V případě předčasné výpovědi takové smlouvy jednou za smluvních stran, či dohodou, poskytovatel uživateli vyúčtuje uživateli 1/5 zbývajících paušálních plateb a minimálních plnění za vypovězené služby až do termínu minimálního požadovaného plnění touto smlouvou.

8.3 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh poskytovatele na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 7.4 této smlouvy nebo nepřijme jeho návrh na změnu Všeobecných a smluvních podmínek. Toto ustanovení se však nevztahuje na případy, pokud tyto změny byly vyvolány změnou legislativy, či úprav daňového systému. Vypovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhá straně doručena písemná výpověď.

8.4 V případě pochybností se má za to, že výpověď byla uživateli doručena pátý den po odeslání.

8.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy

a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy po dobu delší než 5 (pět) dnů;

b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy;

c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy;

d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem nemovitosti, kde má poskytovatel umístěno zařízení, které je nezbytné pro dodávku služeb;

e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 30 (třicet) dnů od podpisu této smlouvy;

f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran;

g) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro realizaci předmětu smlouvy;

8.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivací, popř. vstupní poplatky nevratné.

8.8 Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek od uživatele za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.

8.9 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení výzvy poskytovateli.

8.10 Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

8.11 V případě některých tarifů může smlouva obsahovat ustanovení o dohodě o ochraně investic

ČL. 9 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu.

9.2 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích 2.3, 7.3 a 7.4 této smlouvy.

9.3 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem.

9.4 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.

9.5 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocněním kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 8.3. těchto smluvních podmínek. Nedohodnou-li se poskytovatel s účastníkem jinak, uživatel souhlasí s uvedením své adresy, jména, příjmení nebo obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

9.6 Tyto všeobecné smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí všeobecné smluvní podmínky uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.

9.7 V případě, že jedno nebo více ustanovení bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení smluvních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

9.8 Pokud ve smluvních podmínkách nebo ve smlouvě o připojení není stanoveno jinak, předpokládá se, že uživateli byly oznámeny změny smluvních podmínek nebo platného ceníku služeb uplynutím lhůty 15 (patnácti) dnů ode dne odeslání informace (písemně nebo emailem) o těchto změnách uživateli a uživatel s nimi souhlasí. V opačném případě je uživatel povinen svůj nesouhlas písemně doručit poskytovateli, který bude postupovat dle čl. 8.3 těchto smluvních podmínek.

9.9 Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8. února 2014.

V Č. Budějovicích dne 3.ledna 2014

NECOSS s.r.o.
Klubskoňská 2544 IČ: 29674916
370 04 Česká Budějovice TČ: CZ2607491
Tel.: (+420) 800 55 66 55, e-mail: info@necoss.cz

Ing. Tomáš Šimek

ředitel společnosti, na základě plné moci