

# NECOSS

## KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

NECOSS s.r.o.

platný od 1.9.2023

<b>PŘIPOJENÍ K INTERNETU</b> .....	<b>2</b>
ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI .....	2
NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY .....	3
DOMÁCÍ SÍŤ .....	3
SPECIÁLNÍ TARIFY .....	4
<b>MAZANÁ TELEVIZE</b> .....	<b>5</b>
<b>CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ &amp; OSTATNÍ</b> .....	<b>6</b>
CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ .....	7

### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

**Adresa provozovny:** Ant. Barcala 1446/26a, 370 05 České Budějovice

**Objednávky, instalace  
a obchodní informace:**  
**M:** +420 800 556 655  
**E:** info@necoss.net

**Fakturační oddělení:**  
**M:** +420 380 428 428  
**E:** info@necoss.net

**Technická podpora:**  
**M:** +420 380 428 438  
**E:** podpora@necoss.cz

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU

### ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

#### INTERNET PRO DOMÁCNOSTI - OBLAST A

název tarifu	Maximální rychlost připojení	Měsíční cena s DPH	Měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	585 Kč	490 Kč	490 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	545 Kč	450 Kč	350 Kč
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	495 Kč	400 Kč	300 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	445 Kč	350 Kč	250 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč

#### INTERNET PRO DOMÁCNOSTI - OBLAST B

název tarifu	Maximální rychlost připojení	Měsíční cena s DPH	Měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	634 Kč	539 Kč	539 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	594 Kč	499 Kč	399 Kč
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	544 Kč	449 Kč	349 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	494 Kč	399 Kč	299 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH při úvazku na 12 měsíců
INTERNET BASIC *	100 Mbit/s	450 Kč

\* Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou v délce 12 měsíců.

\* Tento tarif mohou využít i firmy.

#### INTERNET PRO PODNIKÁNÍ

maximální rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na:  
[https://www.necoss.cz/download/docs/rozhrani\\_site.pdf](https://www.necoss.cz/download/docs/rozhrani_site.pdf)

### NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

INSTALACE	cena s DPH
Instalace (práce technika včetně dopravy k zákazníkovi) - Hromadné rozvody. Jedná se o instalaci v objektech, kde je již instalován hromadný rozvod poskytovatele (např. v panelovém domě)	1390 Kč
Instalace (práce technika včetně dopravy k zákazníkovi) - Samostatná přípojka. Jedná se o instalaci v objektech, kde není instalován hromadný rozvod poskytovatele (např. v rodinném domě)	3390 Kč
Upgrade stávající přípojky v rodinném domě na 60 GHz	1990 Kč

Cena instalace neobsahuje spotřebovaný materiál, UTP/FTP kabel, instalační lišty či lištu, výložník.

#### DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE	cena s DPH
S routerem dle aktuální nabídky – duální, 2,4 GHz, 5 GHz, chytré funkce, snadná vzdálená obsluha	2990 Kč
Cena se slevou, pokud je instalace domácí sítě v síti NECOSS	2490 Kč

Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.

## INSTALACE INTERNETU NA SPLÁTKY

Instalace internetu lze rozdělit do měsíčních splátek.

CELKOVÁ CENA INSTALACE	zaplacení při instalaci	měsíců	cena/měs.
Instalace za 3390 Kč – 60G technologie	390 Kč	36	99 Kč
Instalace za 3390 Kč – 60G technologie	1390 Kč	24	99 Kč
Instalace za 1390 Kč	390 Kč	24	49 Kč
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	990 Kč	24	49 Kč
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	0	24	99 Kč

INSTALACE DOMÁCÍ SÍTĚ NA SPLÁTKY	jednorázová cena	měsíců	měsíční cena
	1490 Kč	12	49 Kč
	990 Kč	24	49 Kč
	490 Kč	36	49 Kč
	0 Kč	48	49 Kč

Za měsíční poplatek 49 Kč získáte službu **Domácí síť bez starostí** a zcela **ZDARMA** po dobu splácení routeru. Cena služby Domácí síť bez starostí je 49 Kč. Instalace domácí sítě na splátky je možná pouze v síti NECOSS.

### DOMÁCÍ SÍŤ BEZ STAROSTÍ

Pravidelně zkontrolujeme domácí síť, zda-li není zranitelná, zavirována a upozorníme vás na nedostatky, navrhujeme jejich řešení.

49 Kč

## VÝMĚNA / UPGRADE TECHNOLOGIE

Výměna přijímací antény za technologii MK 60 GHz (pro tarify s rychlostí 100-300 Mbps). Platí pro rodinné domy. Jednorázový aktivační poplatek až **2000 Kč** dle místních podmínek.

Přechod na internetový tarif 300 Mbps a vyšší. Platí pro bytové domy. Jednorázový aktivační poplatek **990 Kč**.

Aktivace optické přípojky pro rodinný dům. Jednorázový aktivační poplatek až **5 000 Kč** dle místních podmínek.

## SPECIÁLNÍ TARIFY

### INTERNET NA CHALUPU OBLAST A

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
<b>INTERNET CHALUPA MAX 345</b>	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	445 Kč	345 Kč
<b>INTERNET CHALUPA MAX 250</b>	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	345 Kč	250 Kč

### INTERNET NA CHALUPU OBLAST B

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
<b>INTERNET CHALUPA MAX 345</b>	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	445 Kč	345 Kč
<b>INTERNET CHALUPA MAX 299</b>	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	394 Kč	299 Kč

## MAZANÁ TELEVIZE

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a www rozhraní na adrese <http://tv.necoss.net/> pro sledování TV na počítači a notebooku.

U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování MAZANÁ TELEVIZE**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

### FUNKCE A CENY MAZANÉ TV

název tarifu	cena
<b>MAZANÁ TV - tarif RODINA</b>	<b>119 Kč / měsíc</b>
<b>MAZANÁ TV - tarif RODINA MAX</b>	<b>399 Kč / měsíc</b>
<b>TV průvodce + televizní program</b>	<b>V CENĚ</b>
<b>TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)</b>	<b>V CENĚ</b>
<b>Nahrávání pořadů</b>	<b>V CENĚ</b>
<b>MAZANÁ TV - tarif ZÁKLAD</b>	<b>49 Kč / měsíc</b>

TV není určena pro veřejnou produkci.

### DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

BALÍČKY TV STANIC, KTERÉ JE MOŽNÉ OBJEDNAT K ZÁKLADNÍM TARIFŮM RODINA NEBO RODINA MAX.

název tarifu	cena
<b>HBO (HBO, HBO2, HBO3)</b>	<b>199 Kč / měsíc</b>
<b>HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)</b>	<b>269 Kč / měsíc</b>

### APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

<b>Aplikace pro OS Android</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Aplikace pro iOS</b>	<b>ZDARMA</b>

### ZAŘÍZENÍ

Pro sledování MAZANÉ TV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

název	cena	cena v rámci věrnostního programu
<b>Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu</b>	<b>1990 Kč jednorázově</b>	<b>890 Kč jednorázově</b>

## CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
<b>Reklamace zboží dodaného v rámci služeb společnosti</b>	<b>dle platné legislativy</b>
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení za službu	<b>100 Kč</b>
Reaktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	<b>250 Kč</b>
Poplatek za platbu na pobočce	<b>39 Kč</b>
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně NECOSS, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	<b>zdarma</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	<b>149 Kč / 15 min.</b>
Práce technika při ukončení smluvního vztahu v případě <b>hromadných rozvodů</b> poskytovatele (zejména nastavení prvků sítě elektronických komunikací poskytovatele v objektu, případně demontáž kabeláže od vstupu do bytu zákazníka), účtuje se každých započatých 60 minut	<b>399 Kč / 1 hod.</b>
Práce technika při ukončení smluvního vztahu v případě <b>samostatné přípojky</b> poskytovatele (zejména odstranění prvků sítě elektronických komunikací poskytovatele v objektu, kontrola zapůjčeného zařízení, případně demontáž kabeláže), účtuje se každých započatých 60 minut	<b>699 Kč / 1 hod.</b>
Práce technika při kontrole funkčnosti zařízení v případě deinstalace zapůjčeného zařízení samotným zákazníkem, tedy v případě, kdy kontrolu zařízení neprovedl technik při deinstalaci u zákazníka, účtuje se každých započatých 60 minut	<b>499 Kč / 1 hod.</b>
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	<b>490 Kč</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>250 Kč / výjezd</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>350 Kč / výjezd</b>

úkon / služba	cena s DPH
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka či v případě servisních úkonů technika při ukončení smluvního vztahu	<b>350 Kč / výjezd</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka či v případě servisních úkonů technika při ukončení smluvního vztahu	<b>400 Kč / výjezd</b>
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	<b>29 Kč / měsíc</b>
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	<b>99 Kč / měsíc</b>
IPv6	<b>zdarma</b>
Nadstandardní administrativní úkony (zejména administrativní činnost spojená s požadavky na vystavení nenárokových či již zaslaných dokladů)	<b>499 Kč / žádost</b>
Kopie A4 1 strana	<b>5 Kč</b>

## CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností nevrátí poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
<b>SXT</b>	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	<b>2990 Kč</b>
<b>NBE</b>	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	<b>2990 Kč</b>
<b>MK60G</b>	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	<b>3490 Kč</b>
<b>STB</b>	Set-top box	<b>2490 Kč</b>
<b>WRT</b>	Bezdrátový router s pásmem 5G	<b>2990 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.