

## **Přenositelnost telefonních čísel VOIP služby a Tísňová volání**

### **Telefonní čísla, přenositelnost čísel a služeb**

1. Poskytovatel přidělí Účastníkovi služby VOIP telefonní číslo dle Objednávky Účastníka.
2. Účastník služby VOIP je oprávněn užívat přidělené Geografické telefonní číslo pouze pro Telekomunikační zařízení umístěné v místě sděleném v Objednávce jako umístění koncového Telekomunikačního zařízení (v souladu s číslovacím plánem Úřadu). Účastník nesmí uskutečnit volání z Geografického telefonního čísla z koncového Telekomunikačního zařízení umístěného v jiném místě než v místě uvedeném v Objednávce. Odpovědnost z jednání v rozporu s tímto ustanovením nese v plné míře Účastník.
3. Poskytovatel zajistí, aby každý účastník, který o to při Objednávce služby požádá, si mohl bezplatně ponechat své číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který opuštěnou službu poskytuje.
4. Doba, po kterou není Účastníkovi během procesu přenesení čísla VOIP poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nepřesáhne 1 pracovní den.
5. Oblast přenositelnosti čísel a služeb se řídí zák. č. 127/2005 Sb., zejména §34 v platném znění a navazujícími prováděcími právními předpisy.
6. V žádosti o přenesení účastnického čísla k přijímacímu poskytovateli uvede účastník v žádosti alespoň tyto údaje: a) Identifikační údaje účastníka b) identifikační údaje opuštěného poskytovatele VOIP služeb c) číslo, o jehož přenesení se žádá d) Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla vydaný opuštěným poskytovatelem služby e) den, ke kterému má přenos čísla proběhnout.
7. Přijímající poskytovatel služby do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka podle odstavce 6. vyrozumí opuštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka, a okamžiku zániku závazku ze smlouvy.

### **Tísňová volání**

1. Služba VOIP umožňuje tísňová volání pouze při použití Služby s Geografickým telefonním číslem.
2. Tísňové volání je umožněno na: Jednotné evropské tísňové číslo 112 a národní tísňová čísla 150, 155, 158, popřípadě další čísla stanovená v číslovacím plánu. Tísňová čísla slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek. Při volání na tato čísla jsou pracovišti tísňového volání poskytovány lokalizační údaje volajícího. Evropská harmonizovaná čísla jsou čísla určená číslovacími plány v rozsahu 116... Evropská harmonizovaná čísla slouží ke kontaktu s poskytovateli služeb se sociální hodnotou, např. v případech pohřešovaných dětí, pomoci obětem násilí, linky důvěry.
3. Všechna tísňová volání a volání na evropská harmonizovaná čísla jsou bezplatná.