

# PEVNÝ TELEFON

## VoIP

### Levné volání do zahraničí

S našimi tarify budete volat do celého světa za babku.

### Moderní vzhled telefonů

U nás máte na výběr širokou nabídku stolních telefonů s moderním designem a vylepšenými funkcemi.

### Volat můžete i z mobilu

Díky aplikaci můžete volat za tyto nízké ceny i z mobilního telefonu. Stačí Vám k tomu jen připojení k internetu.

### Bez paušálu

Voláte málo? Vyberte si předplacené volání a platíte pouze to co provoláte, bez jiných měsíčních poplatků.

## Tarify

START	SLYŠÍM VÁS	ZAVOLÁM
<b>VOLNÉ MINUTY</b> pevná linka ČR: <b>0 min</b> mobilní síť ČR: <b>0 min</b>	<b>VOLNÉ MINUTY</b> pevná linka ČR: <b>100 min</b> mobilní síť ČR: <b>0 min</b>	<b>VOLNÉ MINUTY</b> pevná linka ČR: <b>200 min</b> mobilní síť ČR: <b>100 min</b>
<b>CENA VOLÁNÍ ZA MINUTU</b> v rámci sítě: <b>0,99 Kč</b> pevná linka ČR: <b>1,49 Kč</b> mobilní síť ČR: <b>2,49 Kč</b>	<b>CENA VOLÁNÍ ZA MINUTU</b> v rámci sítě: <b>0,49 Kč</b> pevná linka ČR: <b>0,99 Kč</b> mobilní síť ČR: <b>1,99 Kč</b>	<b>CENA VOLÁNÍ ZA MINUTU</b> v rámci sítě: <b>0 Kč</b> pevná linka ČR: <b>0,49 Kč</b> mobilní síť ČR: <b>0,99 Kč</b>
<b>Měs. paušál: Předplacená služba</b>	<b>Měs. paušál: 100 Kč</b>	<b>Měs. paušál: 200 Kč</b>

Tarifikace 60+1 pro Českou Republiku, 60+30 pro zahraničí. Ceny jsou včetně 21 % DPH.

Provoz služby je podmíněn dostupností a používáním internetového připojení od naší společnosti. Tarif START funguje na principu předplacených služeb (kreditu, který je potřeba dobít), u ostatních tarifů probíhá vyúčtování služeb zpětně na základě příslušného dokladu (faktury).

## Ceník telefonních přístrojů

Přístroj	Cena
Přenosný	od 1490 Kč
Pevný	od 990 Kč
VoIP Brána pro analogové telefony	od 890 Kč

Ceny jsou včetně 21 % DPH.

Montáž a nastavení je účtováno dle Kompletního ceníku služeb.

## Ceník zahraničního volání

Volání z ČR do EU (EHP) je regulováno následovně:

Maximální ceny, které je možné dle legislativy koncovým Spotřebitelům účtovat, jsou: 5,48 Kč s DPH za 1 min. hovoru

Všechny naše VoIP tarify nastaveny tak, aby pro níže uvedené destinace neobsahovaly vyšší než uvedenou cenu.

Uvedené maximální ceny se vztahují na tyto destinace, které patří do zóny EU:

Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán.

Zóna	Cena za minutu
1	2,76 Kč
2	4,36 Kč
3	4,60 Kč
4	6,66 Kč
EU	5,40 Kč

5	16,94 Kč
6	30,25 Kč
7	42,35 Kč
8	60,50 Kč
9	84,70 Kč

Tarifikace 60+1 pro Českou Republiku, 60+30 pro zahraničí.  
Ceny jsou včetně 21 % DPH.

## Otázky a odpovědi na nejčastější otázky

### Co to je služba PEVNÝ TELEFON a jaké jsou její výhody?

Služba PEVNÝ TELEFON využívá technologie VoIP (*Voice over Internet Protocol*), jde tedy o volání přes internet. TELEFON se chová stejně jako pevná telefonní linka, je ale mnohem levnější a s pokročilými moderními funkcemi.

Každý zákazník má k dispozici telefonní číslo a může ho používat na klasickém VoIP stolním a přenosném telefonu, na počítači, notebooku, ale také na tabletu a chytrém mobilním telefonu.

Hlavní výhodou je výrazná úspora nákladů, s PEVNÝ TELEFON totiž voláte za cenu již od 0 Kč za minutu.

### Můžu si přenést své současné telefonní číslo?

Ano, přenos čísla je možný a je zdarma. Toto číslo pak můžete používat ve všech podporovaných zařízeních, tedy na mobilním telefonu, klasickém stolním nebo přenosném telefonu, tabletu, nebo na počítači.

### Postup přenosu telefonního čísla

1. **Nepodávejte výpověď u stávajícího operátora, služba bude ukončena převodem čísla.**
2. U stávajícího operátora požádejte o OKU kód pro přenos čísla.
3. Při objednávce služby sdělte OKU kód našemu pracovníkovi.
4. Náš pracovník Vás bude kontaktovat s termínem přenosu a zapojením. (obvyklá doba přenosu je 7 dní od zpracování žádosti)

## **Jaké jsou možnosti při volání přes PEVNÝ TELEFON?**

Telefon používá technologii VoIP a SIP účet s klasickým telefonním číslem. Volat a používat jeho služby tak můžete pomocí všech zařízení, které tuto technologii podporují. Jde o jakýkoli stolní nebo přenosný VoIP telefonní přístroj, notebook nebo počítač s nainstalovanou SIP aplikací, nebo chytrý mobilní telefon s podporou SIP účtů a internetového volání.

### **Chci volat přes pevný nebo přenosný stolní telefon, co mám udělat?**

Stačí si vybrat z naší nabídky moderních VoIP telefonů a dostanete jej již přednastavený a ihned připravený k používání.

Pokud již svůj VoIP telefonní přístroj máte, pomůžeme Vám s jeho nastavením.

### **Chci volat přes klasický pevný analogový telefon, je to možné?**

Pokud nechcete použít VoIP telefonní přístroj, je možnost připojit i klasický analogový telefon. Stačí k tomu VoIP brána, která převede digitální signál na analogový. V naší nabídce naleznete VoIP bránu pro připojení dvou analogových telefonních přístrojů.

### **Chci volat z mobilního telefonu, jak na to?**

Váš mobilní telefon musí podporovat SIP účet, nebo mít možnost SIP aplikaci nainstalovat. K následnému nastavení budete potřebovat pouze tři údaje: adresu SIP serveru, své telefonní číslo a heslo pro přihlášení. Všechno potřebné od nás dostanete.

### **Chci volat ze svého počítače nebo notebooku, co k tomu potřebuji?**

Pro volání je v takovém případě potřeba speciální program, který zastane všechny funkce telefonu. Doporučujeme aplikaci Microsip.

Potřebné údaje po vytvoření účtu (adresu SIP serveru, telefonní číslo a heslo pro přihlášení) od nás dostanete.

## **Jak se platí za službu PEVNÝ TELEFON?**

Platit za služby lze pomocí kreditního systému u tarifu START (dobijete si předem zvolenou částku, ze které se budou odečítat využití jednotky, provolané minuty apod.) Kredit je nutné navýšit v libovolné výši, minimálně jednou za 6 měsíců.

U ostatních tarifů probíhá vyúčtování zpětně na fakturu vystavenou vždy na konci zúčtovacího období.

### **Jak jsou účtovány jednotlivé hovory?**

Tarifikace 60+1 pro Českou Republiku, 60+30 pro zahraničí.

## Přehled destinací dle Zón

Destinace	Předvolba	Typ sítě	Zóna
Afghánistán	+93	[pevná]	6
Albánie	+355	[pevná]	4
Alžír	+213	[pevná]	4
Americká Samoa	+1684	[pevná]	3
Americké Panenské ostrovy	+1340	[pevná] [mobilní]	2
Andorra	+376	[pevná]	2
Andorra		[mobilní]	5
Angola	+244	[pevná]	5
Anguilla	+1264	[pevná] [mobilní]	4
Antarktida	+672	[pevná] [mobilní]	9
Antigua a Barbuda	+1268	[pevná] [mobilní]	4
Argentina	+54	[pevná]	2
Argentina		[mobilní]	3
Arménie	+374	[pevná]	4
Aruba	+297	[pevná]	4
Ascension	+247	[pevná] [mobilní]	7
Austrálie	+61	[pevná]	1
Austrálie		[mobilní]	2
Austrálie – ostatní		[mobilní]	4
Azerbajdžán	+994	[pevná]	4
Bahamy	+1242	[pevná] [mobilní]	3
Bahrajn	+973	[pevná] [mobilní]	5
Bangladéš	+880	[pevná] [mobilní]	4

Barbados	+1246	[pevná] [mobilní]	4
Barma	+95	[pevná] [mobilní]	6
Belgie	+32	[pevná]	1
Belgie		[mobilní]	5
Belize	+501	[pevná]	4
Bělorusko	+375	[pevná]	5
Benin	+229	[pevná] [mobilní]	4
Bermudy	+1441	[pevná]	3
Bhútán	+975	[pevná]	4
Bulharsko		[mobilní]	5
Bolívie	+591	[pevná]	4
Bosna a Hercegovina	+387	[pevná]	4
Botswana	+267	[pevná]	3
Botswana		[mobilní]	4
Brazílie	+55	[pevná]	4
Britské Panenské ostrovy	+1284	[pevná] [mobilní]	4
Brunej	+673	[pevná] [mobilní]	3
Bulharsko	+359	[pevná]	2
Burkina Faso	+226	[pevná]	4
Burundi	+257	[pevná] [mobilní]	4
Čad	+235	[pevná] [mobilní]	4
Čína	+86	[pevná]	1
Dánsko	+45	[pevná]	EU
Dánsko		[mobilní]	EU
Demokratická republika Kongo	+243	[pevná] [mobilní]	5
Diego Garcia	+246	[pevná] [mobilní]	9
Dominika	+1767	[pevná] [mobilní]	4
Dominikánská republika	+1809	[pevná]	3
Džibutsko	+253	[pevná] [mobilní]	6
Egypt	+20	[pevná]	4
Ekvádor	+593	[pevná]	4
Eritrea	+291	[pevná] [mobilní]	6
Estonsko	+372	[pevná]	EU
Estonsko		[mobilní]	EU
Etiopie	+251	[pevná]	6
Faerské ostrovy	+298	[pevná]	4
Falklandy	+500	[pevná] [mobilní]	8

Fidži	+679	[pevná] [mobilní]	5
Filipíny	+63	[pevná]	4
Finsko	+358	[pevná]	EU
Finsko		[mobilní]	EU
Francie	+33	[pevná]	EU
Francie		[mobilní]	EU
Francouzská Guyana	+594	[pevná]	4
Francouzská Polynésie	+689	[pevná] [mobilní]	5
Gabon	+241	[pevná]	4
Gambie	+220	[pevná] [mobilní]	5
Ghana	+233	[pevná]	4
Gibraltar	+350	[pevná]	2
Gibraltar		[mobilní]	5
Grenada	+1473	[pevná] [mobilní]	4
Grónsko	+299	[pevná]	6
Gruzie	+995	[pevná]	2
Gruzie		[mobilní]	3
Guadeloupe	+590	[pevná]	3
Guadeloupe		[mobilní]	5
Guam	+1671	[pevná] [mobilní]	3
Guatemala	+502	[pevná]	5
Guinea	+224	[pevná] [mobilní]	4
Guinea Bissau	+245	[pevná] [mobilní]	7
Guyana	+592	[pevná] [mobilní]	5
Haiti	+509	[pevná]	5
Honduras	+504	[pevná] [mobilní]	5
Hong Kong	+852	[pevná] [mobilní]	1
Chile	+56	[pevná]	1
Chile		[mobilní]	3
Indie	+91	[pevná]	4
Indonésie	+62	[pevná]	3
Irák	+964	[pevná]	7
Írán	+98	[pevná]	3
Irsko	+353	[pevná]	EU
Irsko		[mobilní]	EU
Island	+354	[pevná]	EU
Island		[mobilní]	EU

Itálie	+39	[pevná]	EU
Itálie		[mobilní]	EU
Izrael	+972	[pevná]	1
Izrael		[mobilní]	3
Jamajka	+1876	[pevná]	3
Jamajka		[mobilní]	4
Japonsko	+81	[pevná]	1
Japonsko		[mobilní]	4
JAR	+27	[pevná]	3
JAR		[mobilní]	4
Jemen	+967	[pevná] [mobilní]	4
Jižní Korea	+82	[pevná]	1
Jižní Korea		[mobilní]	2
Jordánsko	+962	[pevná]	4
Kajmanské ostrovy	+1345	[pevná] [mobilní]	4
Kambodža	+855	[pevná] [mobilní]	6
Kamerun	+237	[pevná]	5
Kanada		[pevná] [mobilní]	1
Kapverdy	+238	[pevná] [mobilní]	5
Katar	+974	[pevná]	5
Kazachstán		[pevná] [mobilní]	4
Keňa	+254	[pevná]	5
Kiribati	+686	[pevná]	8
Kokosové Ostrovy		[pevná] [mobilní]	6
Kolumbie	+57	[pevná]	3
Komory	+2697	[pevná]	5
Kongo	+242	[pevná] [mobilní]	4
Cookovy ostrovy	+682	[pevná] [mobilní]	7
Kostarika	+506	[pevná]	3
Kréta	+385	[pevná]	EU
Kréta		[mobilní]	EU
Kuba	+53	[pevná] [mobilní]	8
Kuvajt	+965	[pevná]	3
Kypr	+357	[pevná]	4
Kyrgyzstán	+996	[pevná] [mobilní]	4
Laos	+856	[pevná] [mobilní]	5
Lesotho	+266	[pevná] [mobilní]	4



Libanon	+961	[pevná]	3
Libanon		[mobilní]	4
Libérie	+231	[pevná] [mobilní]	5
Libye	+218	[pevná]	4
Lichtenštejnsko		[mobilní]	EU
Lichtenštejnsko	+423	[pevná]	EU
Litva	+370	[pevná]	EU
Lotyšsko	+371	[pevná]	EU
Lucembursko	+352	[pevná]	EU
Lucembursko		[mobilní]	EU
Macao	+853	[pevná] [mobilní]	3
Madagaskar	+261	[pevná] [mobilní]	5
Maďarsko	+36	[pevná]	EU
Maďarsko		[mobilní]	EU
Makedonie	+389	[pevná]	4
Malajsie	+60	[pevná]	1
Malawi	+265	[pevná] [mobilní]	3
Maledivy	+960	[pevná] [mobilní]	5
Mali	+223	[pevná]	5
Malta	+356	[pevná]	3
Malta		[mobilní]	5
Maroko	+212	[pevná]	5
Marshallovy ostrovy	+692	[pevná] [mobilní]	8
Martinik	+596	[pevná]	3
Martinik		[mobilní]	5
Mauricius	+230	[pevná] [mobilní]	5
Mauritánie	+222	[pevná] [mobilní]	5
Mayotte		[pevná]	6
Mexiko	+52	[pevná]	3
Mexiko		[mobilní]	4
Mikronésie	+691	[pevná] [mobilní]	6
Moldávie	+373	[pevná] [mobilní]	3
Monako		[mobilní]	4
Monako	+377	[pevná]	2
Mongolsko	+976	[pevná]	3
Montenegro	+3818	[pevná]	3
Montenegro		[mobilní]	4

Montserrat	+1664	[pevná] [mobilní]	6
Mosambik	+258	[pevná]	4
Namibie	+264	[pevná]	3
Namibie		[mobilní]	4
Nauru	+674	[pevná] [mobilní]	8
Německo		[mobilní]	EU
Německo	+49	[pevná]	EU
Nepál	+977	[pevná] [mobilní]	6
Niger	+227	[pevná] [mobilní]	4
Nigérie	+234	[pevná]	4
Nikaragua	+505	[pevná]	4
Niue	+683	[pevná] [mobilní]	7
Nizozemí	+31	[pevná]	EU
Nizozemí		[mobilní]	EU
Nizozemské Antily	+599	[pevná] [mobilní]	4
Norfolk	+6723	[pevná] [mobilní]	9
Norsko	+47	[pevná]	EU
Norsko		[mobilní]	EU
Nová Kaledonie	+687	[pevná] [mobilní]	5
Nový Zéland	+64	[pevná]	1
Nový Zéland		[mobilní]	5
Omán	+968	[pevná]	5
Pakistan	+92	[pevná] [mobilní]	5
Palau	+680	[pevná] [mobilní]	8
Palestina	+970	[pevná]	4
Panama	+507	[pevná]	3
Papua Nová Guinea	+675	[pevná] [mobilní]	7
Paraguay	+595	[pevná]	4
Peru	+51	[pevná]	3
Peru		[mobilní]	4
Pobřeží slonoviny	+225	[pevná]	4
Polsko	+48	[pevná]	EU
Polsko		[mobilní]	EU
Portoriko	+1787	[pevná] [mobilní]	2
Portugalsko	+351	[pevná]	EU
Portugalsko		[mobilní]	EU
Rakousko	+43	[pevná]	EU

Rakousko		[mobilní]	EU
Reunion	+262	[pevná]	5
Rovníková Guinea	+240	[pevná] [mobilní]	5
Rumunsko	+40	[pevná]	EU
Rumunsko		[mobilní]	EU
Rusko	+7	[pevná] [mobilní]	2
Rwanda	+250	[pevná] [mobilní]	4
Řecko	+30	[pevná]	EU
Řecko		[mobilní]	EU
Saint Pierre a Miquelon	+508	[pevná] [mobilní]	4
Salvador	+503	[pevná]	3
Samoa	+685	[pevná] [mobilní]	6
San Marino	+378	[pevná] [mobilní]	1
Saúdská Arábie	+966	[pevná]	5
Senegal	+221	[pevná]	4
Severní Korea	+850	[pevná] [mobilní]	7
Severní Kypr	+90392	[pevná] [mobilní]	4
Severní Mariánské ostrovy	+1670	[pevná] [mobilní]	3
Seychely	+248	[pevná]	5
Sierra Leone	+232	[pevná] [mobilní]	5
Singapur	+65	[pevná]	1
Slovensko	+421	[pevná]	EU
Slovensko		[mobilní]	EU
Slovinsko	+386	[pevná]	EU
Slovinsko		[mobilní]	EU
Somálsko	+252	[pevná] [mobilní]	7
Spojené arabské emiráty	+971	[pevná]	5
Spojené království	+44	[pevná]	EU
Spojené království		[mobilní]	EU
Srbsko	+381	[pevná]	EU
Srbsko		[mobilní]	EU
Srí Lanka	+94	[pevná] [mobilní]	4
Středoafriická republika	+236	[pevná] [mobilní]	4
Súdán	+249	[pevná] [mobilní]	5
Surinam	+597	[pevná] [mobilní]	5
Svatá Helena	+290	[pevná] [mobilní]	7
Svatá Lucie	+1758	[pevná] [mobilní]	4

Svatý Kryštof a Nevis	+1869	[pevná] [mobilní]	5
Svatý Tomáš a Princův ostrov	+239	[pevná] [mobilní]	8
Svatý Vincenc a Grenadiny	+1784	[pevná] [mobilní]	5
Swaziland	+268	[pevná]	4
Sýrie	+963	[pevná]	6
Šalamounovy ostrovy	+677	[pevná] [mobilní]	8
Španělsko	+34	[pevná]	EU
Španělsko		[mobilní]	EU
Švédsko	+46	[pevná]	EU
Švédsko		[mobilní]	EU
Švýcarsko	+41	[pevná]	EU
Švýcarsko		[mobilní]	EU
Tádžikistán	+992	[pevná]	4
Taiwan	+886	[pevná]	1
Taiwan		[mobilní]	2
Tanzanie	+255	[pevná] [mobilní]	5
Thajsko	+66	[pevná]	3
Togo	+228	[pevná] [mobilní]	4
Tokelau	+690	[pevná] [mobilní]	9
Tonga	+676	[pevná] [mobilní]	6
Trinidad a Tobago	+1868	[pevná]	4
Tunis	+216	[pevná]	5
Turecko	+90	[pevná]	4
Turkmenistán	+993	[pevná] [mobilní]	4
Turks a Caicos	+1649	[pevná] [mobilní]	6
Tuvalu	+688	[pevná] [mobilní]	9
Uganda	+256	[pevná]	4
Ukrajina	+380	[pevná]	3
Uruguay	+598	[pevná]	4
USA	+1	[pevná] [mobilní]	1
Uzbekistán	+998	[pevná] [mobilní]	3
Vánoční ostrov		[pevná] [mobilní]	2
Vanuatu	+678	[pevná] [mobilní]	9
Vatikán	+379	[pevná] [mobilní]	EU
Velikonoční ostrovy		[pevná] [mobilní]	7
Venezuela	+58	[pevná]	3
Vietnam	+84	[pevná]	6

Východní Timor	+670	[pevná] [mobilní]	9
Wallis a Futuna	+681	[pevná] [mobilní]	9
Zambie	+260	[pevná]	3
Zambie		[mobilní]	4
Zimbabwe	+263	[pevná]	3
Zimbabwe		[mobilní]	5